FORMULARZ REKLAMACJI

Sprzedawca:
Sigma Rzeszów Szymon Nowak
Łąka 172, 36-004 Łąka
e-mail: sigma.rzeszow@interia.pl
tel. 17 852 93 67

Formularz nie jest obowiązkowy – reklamację możesz złożyć w dowolnej formie. Wypełnione pola pomogą nam szybciej ją rozpatrzyć.

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / nazwa firmy: .....

Adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

2. ZAKUP

Numer zamówienia: .....

Data zakupu / otrzymania towaru: .....

3. REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu (i kolor, jeżeli był barwiony w mieszalniku): .....

.....

Pojemność opakowania i liczba sztuk: .....

Numer partii (z opakowania): .....

4. OPIS WADY

Na czym polega wada: .....

.....

.....

Kiedy wada została zauważona: .....

5. ZASTOSOWANIE PRODUKTU

Rodzaj podłoża (np. tynk, płyta gipsowo-kartonowa, drewno, metal) i sposób jego przygotowania:

.....

Wielkość pomalowanej powierzchni (m²): .....

Ilość zużytego produktu: .....

Sposób nakładania, liczba warstw, warunki (np. temperatura) – jeżeli są znane:

.....

6. CZEGO ŻĄDASZ (zaznacz)

☐ wymiany produktu na wolny od wad

☐ naprawy

☐ obniżenia ceny o kwotę: ..... zł

☐ odstąpienia od umowy

Uwaga: obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy można żądać w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta (np. gdy wymiana lub naprawa nie jest możliwa).

7. ZAŁĄCZNIKI (zaznacz)

☐ zdjęcia wady

☐ zdjęcie opakowania z widocznym numerem partii

☐ dowód zakupu (paragon, faktura lub potwierdzenie zamówienia)

☐ inne: .....

8. ZWROT PIENIĘDZY (wypełnij tylko, jeżeli żądasz obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy i zgadzasz się na zwrot przelewem zamiast tą samą metodą, którą zapłacono)

Numer rachunku bankowego: .....

Data: .....

Podpis: .....

Formularz wraz z załącznikami wyślij e-mailem na adres sigma.rzeszow@interia.pl albo pocztą na adres: Sigma Rzeszów Szymon Nowak, Łąka 172, 36-004 Łąka.

Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Prosimy o zachowanie opakowania z resztą produktu do czasu rozpatrzenia reklamacji – może być potrzebne do oceny wady.

Dane podane w formularzu przetwarzamy w celu rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Szczegóły: Polityka prywatności w sklepie sigmarzeszow.pl.